



Lely-datacharter – T4C

Lely-datacharteret til vores T4C-ledelsessoftware er designet til at sikre kunder og partners interesser og til at understrege vores forpligtelse over for passende dataindsamling, dataforvaltning (herunder opbevaring) og datadeling (herunder distribution).

I dette Lely-datacharter forklarer vi, hvordan vi sikrer dine interesser med hensyn til indsamling, analyse, rapportering og deling af data. Anvendelsen af Lely-datacharteret understøttes af styringsreglerne (se bilag 1.) De relevante juridiske bestemmelser fremgår af slutbrugerlicensaftalen mellem Lely og dig.

Vores løfter

Lely-datacharteret er baseret på fire løfter:

1. **Privatliv, sikkerhed og tryghed**

Lely forpligter sig til enhver tid til at respektere vores kunder og partners privatliv og yde databeskyttelse sideløbende med anvendelsen af generelt accepterede standarder for databeskyttelse. Lelys fællesskab af landmænd og andre interessenter er verdensomspændende af natur, og det betyder, at vi noterer os alle relevante love og bestemmelser vedrørende dataopbevaring, -adgang og -anvendelse i alle de retskredse i verden, hvor vores landmænd og øvrige interessenter er virksomme. Lely vil fuldt ud overholde alle nationale og internationale bestemmelser om databeskyttelse.

2. **Kontrol**

Du har kontrol både med selve den data, der indhentes fra dig, og hvorvidt den deles. Det er derfor, du skal give din tilladelse, før Lely kan indsamle, analysere, rapportere eller dele (specifikke dele af) din data med en tredjepart (medmindre vi er forpligtede til at dele denne data af juridiske eller forskriftsmæssige årsager).

3. **Gennemsigtighed og beslutningssupport**

Vi vil gerne hjælpe dig med at forstå, hvorfor og hvordan vores dataanvendelse kan være til gavn for dig, og vi ønsker at lære, hvordan vi bedst kan støtte dig med analyse og rapportering af data.

a. Gennemsigtighed: Vi vil være gennemsigtige og proaktive med hensyn til vores dataregler og datapartnere og således sørge for, at du forstår og har det godt med vores løsninger og regler vedrørende data.

b. Beslutningssupport: Vi ønsker at støtte dig så effektivt som muligt med dataanalyse og rapportering, så du kan få gavn af dataanvendelse i dag og i fremtiden.

4. Værdi

Den data, der genereres ved brug af Lelys produkter, har værdi. Hvis du vælger at dele denne data, øges værdien heraf for dig, når Lely bruger din data til gavn for dig enten ved at give værdifulde indsigter eller ved at forbedre vores produkter og tjenester.

Formålet med dataindsamling

En kunde eller anden relevant part bestemmer altid over brugen af (specifikke dele af) sin data og har kontrol over såvel adgang som distribution. Lely kan bruge anonymiserede eller sammenlagte datasæt i innovations- eller analyseøjemed for at kunne tjene kundernes bedste interesser. For eksempel for at udvikle nye produkter og tjenester, få indblik i, hvordan effektiviteten inden for bedriftsledelse kan forbedres, eller hvordan Lelys tjenesteniveau kan justeres i forhold til vores kunders særlige behov.

Vi bruger data til tre formål:

- a. Vores primære formål er til stadighed at levere vores kontraktpligtige tjenester til dig, så kundeprodukter og tjenester holdes fuldstændig driftsdygtige. Det kan vi kun gøre ved at bruge den faktiske data fra dine Lely T4C-systemer;
- b. Vi bruger data for at få indsigter, der gør dig i stand til at få mere gavn af vores T4C-ledelsessoftware. Med disse indsigter kan vi udvikle funktionalitet i vores T4C-ledelsessoftware, der vil hjælpe dig som landmand til at forvalte din bedrift på en mere effektiv måde.
- c. Indsigterne bruger vi derudover i vores forskning og udvikling for at skabe nye, forbedrede systemer og landbrugsudstyr til en bæredygtig, rentabel og fornøjelig fremtid inden for mælkeproduktion.

Bilag 1. Styringsregler for dataforvaltning

Hver kunde eller anden part kan være forsikrede om, at vi kun bruger data, hvis kunden eller den anden part faktisk bruger T4C-plattformen, der opbevarer dataet og genererer og yder tjenester.

De specifikke styringsregler i den henseende er:

- Vi vurderer ikke den individuelle præstation for en landmand eller part ("kunder") i forhold til andres præstation, medmindre kunden specifikt beder os om at gøre det, eller det sker som led i et benchmarkprogram i form af anonymiseret data.
- Vi videregiver ikke data til tredjeparter uden kundernes samtykke. Vi forbeholder os ret til at videregive til tredjeparter samlede datasæt med kundedata, der aldrig kan sættes i forbindelse med en kundes bedrift eller en individuel ko i en kundes besætning.



- Vi vil periodisk rapportere vores opnåede indsigter videre til vores kunder sammen med en forklaring på, hvordan vi agter at lade kunden få gavn af disse indsigter.
- Kunder kan når som helst fravælge vores brug af data til andet end vores primære formål.
- Hvis ikke vi overholder disse regler, kan kunden holde os ansvarlige. Kunden kan indlede denne procedure ved at sende en besked til dataservicedesk@lely.com. Vi vil altid undersøge din klage og besvare den hurtigst muligt.
- Vi kan ændre Lely-datacharteret når som helst. Når vi gør det, offentliggør vi det opdaterede Lely-datacharter på vores websted www.lely.com og sender det direkte til vores kunder via T4C-enheden.