



## Lely Data Charter – T4C

Het Lely Data Charter voor onze T4C managementsoftware is ontworpen om de belangen van onze klanten en partners te beschermen en om onze verantwoordelijkheid met betrekking tot data vergaring, data management (inclusief de opslag ervan) en het delen van data (inclusief de verspreiding ervan) te benadrukken.

In dit Lely Data Charter leggen we uit hoe we ervoor zorgen dat uw belangen met betrekking tot het verzamelen, analyseren, rapporteren en delen van data worden beschermd. De uitvoering van het Lely Data Charter wordt ondersteund door onze 'Uitvoeringsregels' (zie Annex 1). De relevante juridische voorwaarden zijn opgenomen in de 'End user license agreement' tussen u en Lely.

### Onze beloftes

Het Lely Data Charter is gebaseerd op vier beloftes:

#### 1. Privacy, zekerheid en beveiliging

Lely zal te allen tijde de privacy van haar klanten en partners en de kwaliteit van de data respecteren, en ervoor zorgen dat de beveiliging van de data voldoet aan algemeen gangbare standaarden. Lely's netwerk van melkveehouders en andere belanghebbenden strekt zich uit over de hele wereld; dat betekent dat we ons zullen houden aan de relevante wet- en regelgeving met betrekking tot het bewaren, toegankelijk maken en gebruiken van data, in alle landen waar onze klanten en andere belanghebbenden opereren. Lely zal dus volledig voldoen aan alle nationale en internationale data privacywetgeving.

#### 2. Beheer

U bepaalt welke data van u worden vergaard en of deze worden gedeeld. Daarom moet u eerst toestemming geven voordat Lely uw data kan verzamelen, analyseren, rapporteren of (specifieke delen van) uw data met derden kan delen (tenzij we door wet- of regelgeving verplicht zijn om dat te doen).

#### 3. Transparantie en ondersteuning bij beslissingen

Wij leggen u graag uit waarom en hoe het gebruik van data door Lely u kan helpen. Daarnaast willen wij u ondersteunen bij het analyseren en rapporteren van deze data.

- a. **Transparantie:** Lely wil transparant en open zijn over ons databeleid en onze datapartners, om ervoor te zorgen dat u onze data-oplossingen en -beleid begrijpt en vertrouwt.
- b. **Ondersteuning bij beslissingen:** Wij willen u zo effectief mogelijk ondersteunen bij de analyse en rapportage van data, zodat u nu en in de toekomst profijt heeft van het gebruik ervan.

#### 4. Waarde

De data die verzameld worden door het gebruik van Lely producten hebben waarde. Als u besluit om deze data te delen zal de waarde ervan voor u toenemen wanneer Lely deze data gebruikt, zodat u er voordeel van heeft. Enerzijds door het verschaffen van waardevolle inzichten, en anderzijds door het verbeteren van onze producten en diensten.

### Doel van data verzamelen

Een klant of andere belanghebbende partij beslist altijd zelf hoe (specifieke delen van) hun data worden gebruikt, wie toegang heeft en of deze verspreid wordt. Lely mag geanonimiseerde en geaggregeerde datacollecties gebruiken voor innovatie of benchmarking om haar klanten maximaal te ondersteunen. Bijvoorbeeld door nieuwe producten en diensten te ontwikkelen, door inzicht te krijgen in het verbeteren van efficiëntie in het management van de boerderij of door Lely serviceniveaus aan te passen op de specifieke wensen van de klanten.

Wij gebruiken data voor drie doeleinden:

- a. Ons primaire doel is om u altijd de diensten te kunnen leveren die we overeengekomen zijn en producten bij onze klanten optimaal te laten presteren. We kunnen dit alleen doen met de data van uw Lely T4C systemen;
- b. We gebruiken data om inzichten te verkrijgen die u helpen om meer rendement te halen uit onze T4C managementsoftware. Met deze inzichten kunnen we functies in onze T4C managementsoftware ontwikkelen, waarmee u uw bedrijf efficiënter kan aansturen.
- c. Daarnaast gebruiken we de inzichten voor onze onderzoeks- en ontwikkelingsactiviteiten, om nieuwe en verbeterde producten te maken voor een duurzame, winstgevende en aangename toekomst in de agrarische sector.

### Annex 1. De uitvoeringsregels voor datamanagement

Het Lely T4C platform verzamelt en bewaart de data en levert informatie aan de gebruiker. Iedere klant of andere belanghebbende partij kan er zeker van zijn dat we alleen data zullen gebruiken wanneer de klant of andere belanghebbende partij het T4C platform daadwerkelijk gebruikt. Hierbij zijn de volgende specifieke uitvoeringsregels van toepassing:

- Wij zullen de individuele resultaten van een melkveehouder of een bedrijf (“klant”) niet vergelijken met de resultaten van anderen, tenzij de klant ons hier specifiek om vraagt, of als deel van een vergelijkend onderzoek met gebruik van geanonimiseerde data.
- Wij zullen geen data aan derden geven zonder de goedkeuring van de klant. Wij behouden wel het recht voor om aan derden geaggregeerde dataverzamelingen te verstrekken die informatie van klanten bevatten, zolang deze nooit gerelateerd kunnen worden aan het bedrijf van een klant of een individuele koe uit de kudde van een klant.
- Wij zullen geregeld verslag uitbrengen aan onze klanten over de inzichten die we hebben verworven, samen met een uitleg over de manier waarop we van plan zijn onze klanten te laten profiteren van deze inzichten.
- Op ieder gewenst moment kunnen klanten kiezen om het gebruik van hun data door Lely stop te zetten voor alle andere doeleinden dan ons primaire doel.
- Indien wij ons niet houden aan deze regels kunnen klanten ons ter verantwoording roepen. Om dat te doen kan een klant de procedure starten door een email te sturen aan [dataservicedesk@lely.com](mailto:dataservicedesk@lely.com). Wij zullen altijd onderzoek doen naar een klacht en hierop zo snel mogelijk antwoorden.
- Wij kunnen het Lely Data Charter op ieder moment aanpassen. Als we dat doen zullen we het aangepaste Lely Data Charter publiceren op onze website [www.lely.com](http://www.lely.com) en onze klanten direct informeren via de T4C service.