



# Lely Horizon

## Méthodes de paiement

Lely propose Lely Horizon sous forme d'abonnement, avec une gestion et une facturation centralisées. Vous avez immédiatement accès au produit et vous pouvez sélectionner le niveau d'abonnement à Lely Horizon qui vous convient le mieux et avec la possibilité de le changer à tout moment dans le Lely portal.

Il n'est pas nécessaire de changer de contrat, car tout peut s'effectuer via le Lely portal. Ce libre-service vous permet également de gérer les paiements vous-même, sans aucun problème et en toute sécurité. Lely propose deux modes de paiement différents : le prélèvement automatique et le paiement manuel.

Ce dossier décrit les avantages et les inconvénients des deux modes de paiement et explique pourquoi la majorité opte pour le prélèvement automatique.

### 1 Prélèvement automatique auprès de votre banque ou sur le compte de votre carte de paiement/crédit

Type de paiement récurrent

Le prélèvement automatique constitue l'un des modes de paiement de vos factures les plus sûrs et les plus pratiques : Les paiements sont effectués automatiquement, supprimant tout risque de frais supplémentaires pour cause de retard de paiement. Le prélèvement automatique est une instruction de votre part auprès de votre banque ou de votre société de cartes de paiement/crédit. Il autorise Lely à collecter les frais d'abonnement à Lely Horizon sur votre compte. Vous devez autoriser Lely à effectuer ce prélèvement une première fois. La facture numérique mensuelle vous informe à l'avance du montant prélevé.

#### Avantages

- ☺ Des factures claires sont envoyées une fois par mois. Elles sont faciles à trouver en ligne, dans le Lely portal ou dans la messagerie.
- ☺ En cas de problèmes, les paiements peuvent être remboursés jusqu'à huit semaines après, d'un seul clic (suivant la banque/société).
- ☺ Il n'est plus nécessaire de se rappeler qu'il faut payer.
- ☺ Les coordonnées bancaires ou les informations de la carte de paiement/crédit doivent être fournies une seule fois.
- ☺ Si vous mettez en place un prélèvement automatique, vous n'avez pas besoin de carte de paiement/crédit.
- ☺ Les mises à jour sont faciles à gérer dans le Lely portal.

#### Attention

- ⊗ Le prélèvement automatique est effectué sur votre compte bancaire le même jour chaque mois.
- ⊗ Les cartes de paiement/crédit finissent par expirer ou peuvent être annulées, entraînant un défaut de paiement.

#### Pourquoi utiliser le paiement automatique ?

**Prélèvement automatique sur le compte bancaire dans tous les pays qui utilisent les devises EURO, GBP et USD (plus l'Islande)**

- Vous n'avez pas besoin d'utiliser de carte de paiement/crédit. Ce mode de paiement est facile et rapide et permet d'automatiser les paiements futurs du même acheteur. Les paiements par prélèvement automatique sont traités directement entre les banques, ce qui réduit les défauts de paiement.

**Prélèvement automatique sur des cartes de paiement/crédit** - dans la plupart des cas, le paiement par carte de paiement/crédit est facile et rapide ; les paiements futurs du même acheteur sont automatisés ; pour beaucoup, ce mode de paiement est beaucoup plus sûr (grâce à la rétrofacturation).

Étant donné que les factures Lely sont émises dans la devise locale, le client n'est pas affecté par le taux de change.

### 2 Paiement manuel/ Virement bancaire

**PAS ENCORE DISPONIBLE**

Vous recevez une facture contenant les détails de paiement.

Les paiements manuels vous demandent d'intervenir régulièrement. Le virement bancaire/transfert de crédit est ponctuel. Il s'effectue dans la devise locale.

#### Avantages

- ☺ Contrôle de la date de paiement.
- ☺ Aucune carte de paiement/crédit nécessaire.

#### Attention

- ⊗ Une fois par mois, vous recevrez une demande pour effectuer le virement bancaire ou un lien vous permettant d'effectuer le paiement. Cela prend du temps.
- ⊗ Pour ce service, Lely facture des frais supplémentaires.
- ⊗ En cas de retard de paiement, vous risquez d'être privé(e) de vos services.
- ⊗ Aucun remboursement.
- ⊗ Vous risquez de perdre le lien que vous avez reçu pour effectuer le paiement.
- ⊗ Il existe un plus grand risque d'erreurs.

#### Pourquoi les autres utilisent-ils ce mode de paiement ?

**Transfert manuel/Virement bancaire** - vous vous sentez « davantage en sécurité, car il vous suffit de vous connecter à votre compte via un site Web bancaire sécurisé ». Ou à cause des exigences de votre société/entreprise administrative.



## Coordonnées bancaires

Lorsque vous sélectionnez votre abonnement dans le Lely portal, nous vous demandons de bien vouloir sélectionner le mode de paiement de votre choix et de fournir vos coordonnées bancaires. Le Lely portal propose deux modes de paiement :

### 1 Prélèvement automatique auprès de la banque ou par carte de paiement/crédit

Lorsque vous utilisez l'abonnement à Lely Horizon, nous vous demandons de saisir les informations suivantes une seule fois :

- Vos **coordonnées** bancaires (nom du titulaire du compte, IBAN et BIC) ou
- Les détails de votre **carte de paiement/crédit** (numéro de carte, nom du titulaire de la carte, date d'expiration, CVV/CVC).

#### Cartes bancaires

Nous prenons en charge les transactions bancaires en Euro, GBP et USD.

- **SEPA** Single Euro Payment Area (Europe).
- **BACS** Bankers' Automated Clearing System (Royaume-Uni).
- **ACH** Automated Clearing House (États-Unis).



#### Cartes de paiement/crédit

Nous prenons en charge l'ensemble des principales cartes de paiement/crédit dans tous les pays acceptant la facturation directe. Visa et MasterCard.



**PAS ENCORE  
DISPONIBLE**

### 2 Paiement manuel

Aucune information à saisir. Vous recevrez un lien sur chaque facture, vous permettant d'effectuer le paiement manuellement.

DEVICES PRISE EN CHARGE	DDBT*	1	2
		Carte de paiement/crédit	Manuel
Euro	EUR	✓	✓
Dollar américain	USD	✓	✓
Dollar canadien	CAD	✗	✓
Livre sterling	GBP	✓	✓
Franc suisse	CHF	✗	✓
Couronne tchèque	CZK	✗	✓
Couronne danoise	DKK	✗	✓
Forint hongrois	HUF	✗	✓
Couronne norvégienne	NOK	✗	✓
Zloty polonais	PLN	✗	✓
Couronne suédoise	SEK	✗	✓

\* DDBT = Direct debit Banking Transaction (transaction bancaire par prélèvement automatique)

Remarque : L'Islande est facturée en Euro.

#### Autres avantages du prélèvement automatique

Le prélèvement automatique vous protège, vous, en tant que client. Avant que Lely puisse proposer ce mode de paiement en option, Lely a suivi un processus d'approbation complet. Les paiements sont protégés par votre banque. En cas d'erreur dans le processus, vous avez la garantie d'être remboursé(e).

#### Droit d'annulation

La facture est au nom de Lely. MAIS Lely ne peut pas juste prendre votre argent. Lorsque vous donnez votre accord pour le prélèvement automatique, vous conservez également le droit de retirer cet accord et d'annuler tout paiement. Vous pouvez le faire, par exemple, sur l'application bancaire. Vous serez remboursé(e) en un clic. Sans aucune question.

#### Anti-piratage

Lely procède à des tests intensifs sur les systèmes pour détecter les failles de sécurité éventuelles avant les pirates. Les hautes exigences de notre partenaire Adyen vous protègent également du piratage et du blanchiment d'argent.

#### Sûr d'un point de vue technique :

Sachez que Lely ne connaît pas et ne stocke pas les données de votre carte de paiement/crédit. C'est notre fournisseur de paiement, Adyen, qui s'en charge. Adyen dispose des processus et de la technologie pour le faire. Pour garantir votre sécurité, c'est Adyen qui fournit les composants logiciels utilisés sur le Lely portal dans lequel vous saisissez les données de votre carte de paiement/crédit. Un lien direct est créé entre vous et Adyen, sans aucune interférence.

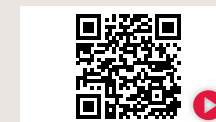
## Pour en savoir plus, consultez les liens externes



Plus d'informations sur Adyen.



Vous trouverez une vidéo détaillée montrant comment s'abonner à Lely Horizon via le LIEN YOUTUBE ou en scannant le QR code.



Vous trouverez une FAQ à ce sujet sur la page Web suivante [communications.lely.com/horizon](https://communications.lely.com/horizon) ou en scannant le QR code.