



## Carta de Datos de Lely – T4C

La Carta de Datos de Lely aplicable a nuestro software de gestión T4C se ha diseñado para afianzar los intereses de nuestros clientes y socios y para poner de relieve nuestro compromiso con los medios adecuados para la recopilación, la gestión (incluido el almacenamiento) y la compartición de datos (incluida la distribución).

En esta Carta de Datos de Lely explicamos cómo afianzarnos nuestros intereses en materia de recopilación, análisis, elaboración de informes y compartición de datos. La aplicación de la Carta de Datos de Lely está respaldada por las reglas de gobernanza (ver Anexo 1.) Las provisiones legales pertinentes se recogen en el acuerdo de licencia de usuario final entre Lely y usted.

### Nuestras promesas

La Carta de Datos de Lely se basa en cuatro promesas:

#### 1. **Privacidad, protección y seguridad**

Lely tiene el compromiso de respetar la privacidad de sus clientes y socios y proteger los datos en todo momento a través de la aplicación de los estándares de seguridad de datos comúnmente aceptados. La comunidad de agricultores y otros agentes de Lely tiene por naturaleza un carácter global, lo cual significa que tenemos en cuenta todas las leyes y normativas pertinentes acerca del almacenamiento, el acceso y el uso de los datos en todas las jurisdicciones de los países en los que nuestros agricultores y demás agentes operan. Lely respetará todas las normativas nacionales e internacionales sobre privacidad de datos.

#### 2. **Control**

Usted decide cuáles de sus datos personales son recabados y si desea o no compartirlos. Por ello, es necesario su consentimiento previo para que Lely pueda recopilar, analizar, comunicar o compartir con terceros sus datos (total o parcialmente), a no ser que estemos obligados a compartir dichos datos por razones legales o normativas.

#### 3. **Transparencia y respaldo a la toma de decisiones**

Queremos que comprenda que el uso que nosotros hacemos de sus datos puede beneficiarle, y queremos encontrar la mejor manera de hacerlo a través del análisis de los datos y la elaboración de informes.

a. **Transparencia:** adoptaremos una actitud transparente y proactiva con respecto a nuestras políticas y nuestros socios de datos, con el fin de que comprenda nuestras soluciones y políticas de datos y se sienta cómodo con ellas.



- b. Respaldo a la toma de decisiones: Queremos ayudarle de la forma más eficaz posible con el análisis de los datos y la elaboración de informes, de modo que pueda beneficiarse del uso de los datos hoy y en el futuro.

#### 4. Valor

Los datos generados por el uso de los productos de Lely son valiosos. Si opta por compartir estos datos, este valor se incrementará para usted cuando Lely use sus datos en su beneficio, ya sea mediante el suministro de información de valor o la mejora de nuestros productos y servicios.

### Objeto de la recopilación de datos

El cliente o parte interesada decide siempre sobre el uso que se hace de sus datos, y posee el control de su acceso y distribución. Lely puede usar juegos de datos anónimos y agregados a efectos de innovación o comparación, en aras del interés general de los clientes. Por ejemplo, durante el desarrollo de nuevos productos y servicios, obteniendo más información para mejorar la eficiencia en la gestión de las explotaciones agrícolas o ajustar los niveles de servicio a las necesidades específicas de nuestros clientes.

Usaremos los datos con tres fines:

- a. Nuestro propósito principal consiste en seguir ofreciéndole los servicios que tenga contratados, con el fin de mantener los productos y servicios del cliente plenamente operativos. Esto solo lo podemos hacer usando los datos reales de nuestros sistemas Lely T4C;
- b. Usamos los datos para obtener información que nos permita derivar un mayor valor de nuestro software de gestión T4C. Esta información nos permite desarrollar funcionalidad en nuestro software de gestión T4C, que le ayudará a explotar su negocio agrícola de una forma más eficiente;
- c. Además, usaremos esta información en nuestros procesos de investigación y desarrollo para crear nuevos sistemas y equipos agrícolas y mejorar los ya existentes en aras de un futuro sostenible, rentable y agradable para las explotaciones lácteas.

### Anexo 1. Reglas de gobernanza para la gestión de datos

Los clientes o partes interesadas pueden estar seguros de que solo se utilizarán los datos si dichos clientes o partes interesadas usan efectivamente la plataforma T4C que almacena los datos y genera y presta los servicios.

Las reglas de gobernanza específicas son:

- No evaluaremos el rendimiento individual de un agricultor o parte interesada ("clientes") en relación al rendimiento de terceros, a no ser que el cliente así lo solicite expresamente, ni a partir de juegos de datos anónimos usados en comparativas.
- No proporcionaremos datos a terceros sin el consentimiento del cliente. Nos reservamos el derecho de proporcionar a terceros juegos de datos agregados que contengan datos del cliente, que nunca



podrán relacionarse con la explotación agraria de un cliente o con vacas individuales que formen parte del rebaño de un cliente.

- Pondremos en conocimiento de nuestros clientes cualquier información que hayamos obtenido, junto con una explicación de cómo obtener beneficios a partir de dicha información.
- En cualquier momento, los clientes pueden cancelar el uso de sus datos para propósitos distintos de su uso primario.
- En caso de incumplimiento de estas reglas, un cliente puede pedirnos explicaciones. Para ello, podrá iniciar el procedimiento enviando un mensaje a [dataservicedesk@lely.com](mailto:dataservicedesk@lely.com). Investigaremos todas las quejas recibidas y responderemos a ellas lo antes posible.
- La Carta de Datos de Lely puede experimentar modificaciones en cualquier momento. En tal caso, publicaremos la Carta de Datos de Lely actualizada en nuestro sitio web [www.lely.com](http://www.lely.com) y la enviaremos directamente a nuestros clientes a través del dispositivo T4C.