

Charte relative aux données Lely – Lely T4C

La Charte relative aux données Lely de notre logiciel de gestion Lely T4C est établie pour protéger les intérêts de nos clients et de nos partenaires et pour souligner notre engagement en faveur de la collecte, de la gestion (y compris du stockage) et du partage (y compris de la distribution) de données de manière appropriée.

Dans cette Charte relative aux données Lely, nous expliquons comment nous protégeons vos intérêts en matière de collecte, d'analyse, de communication et de partage de données. L'application de la Charte relative aux données Lely est conforme aux règles de gouvernance (voir annexe 1). Les dispositions légales pertinentes sont indiquées dans le contrat de licence utilisateur final établi entre Lely et vous.

Nos promesses

La Charte relative aux données Lely est fondée sur quatre promesses :

1. Confidentialité, sécurité et sûreté

Lely s'engage à respecter la confidentialité de ses clients et partenaires et fournit en permanence la sécurité des données tout en appliquant les normes de sécurité des données généralement acceptables. Par nature, la communauté d'éleveurs et autres parties prenantes de Lely est internationale. C'est pourquoi nous tenons compte de toutes les lois et réglementations pertinentes en vigueur couvrant le stockage et l'utilisation des données ainsi que l'accès aux données de toutes les juridictions, où que se trouvent nos éleveurs et autres parties prenantes dans le monde. Lely se conformera parfaitement à toutes les réglementation nationales et internationales en matière de confidentialité des données.

2. Contrôle

C'est vous qui contrôlez les données que nous collectons auprès de vous et si elles sont partagées ou non. C'est pourquoi vous devez donner votre autorisation avant que Lely puisse collecter, analyser, communiquer ou partager (des portions spécifiques de) vos données avec un tiers (sauf si nous sommes obligés de partager les données à des fins légales ou réglementaires).

3. Transparence et assistance à la prise de décision

Nous souhaitons vous aider à comprendre pourquoi et comment notre utilisation des données peut vous aider. Nous souhaitons également savoir comment vous aider au mieux grâce à l'analyse et à la communication des données.

a. Transparence : nous serons transparents et proactifs en ce qui concerne nos politiques en matière de données et les partenaires avec lesquels nous les partageons, nous assurant que vous compreniez nos solutions et politiques en matière de données et que vous leur faites confiance.

b. Assistance à la prise de décision : Nous souhaitons vous aider de manière aussi efficace que possible, grâce à l'analyse et à la communication des données, afin que vous puissiez tirer pleinement parti de l'utilisation des données, aujourd'hui et demain.

4. Valeur

Les données générées par l'utilisation des produits de Lely sont précieuses. Si vous décidez de partager ces données, cette valeur augmente pour vous quand Lely utilise vos données en votre faveur, que ce soit en fournissant des informations précieuses ou en améliorant nos produits et services.

Objectifs de la collecte de données

Un client ou toute autre partie pertinente décide toujours de l'utilisation (de portions spécifiques) de ses données, en contrôlant l'accès ainsi que la distribution. Lely peut utiliser des jeux de données anonymisés et agrégés à des fins d'innovation ou de référence, pour servir les meilleurs intérêts de ses clients. Par exemple, en développant de nouveaux produits et services, en collectant des informations permettant d'améliorer les efficacités de la gestion de l'élevage ou en ajustant les niveaux de service de Lely en fonction des besoins spécifiques de nos clients.

Nous utiliserons les données dans trois objectifs :

- a. Notre principal objectif est de continuer à vous offrir les services contractés, afin de garantir que les produits et services de nos clients soient entièrement opérationnels. Nous ne pouvons y parvenir qu'en utilisant les données réelles de vos systèmes Lely T4C.
- b. Nous utilisons les données pour obtenir des informations qui vous permettent de tirer davantage de valeur de notre logiciel de gestion Lely T4C. Grâce à ces informations, nous pouvons développer des fonctionnalités dans notre logiciel de gestion Lely T4C, ce qui vous permet, à vous, en tant qu'éleveur, de gérer votre élevage de manière plus efficace.
- c. De plus, nous utilisons ces informations pour notre service de recherche et de développement, pour créer et améliorer les systèmes et l'équipement agricole, afin de garantir un avenir durable, profitable et prometteur pour l'élevage laitier.

Annexe 1. Règles de gouvernance pour la gestion des données

Chaque client ou partie concernée a la garantie que nous utiliserons ses données uniquement s'il ou elle utilise effectivement la plateforme Lely T4C qui stocke les données et génère et fournit des services. Ce faisant, les règles de gouvernance spécifiques sont les suivantes :

- Nous n'évaluerons pas les performances individuelles d'un éleveur ou d'une partie (les « clients ») par rapport aux performances d'autres éleveurs ou parties, sauf s'il ou elle nous le demande spécifiquement, ou dans le cadre d'un processus de référence à l'aide de données anonymisées.

- Nous ne transmettrons aucune donnée à des tiers sans l'accord du client. Nous nous réservons le droit de fournir des jeux de données agrégés contenant des données de clients à des tiers, qui ne peuvent jamais être associées à l'élevage d'un client ou à une vache spécifique, qui fait partie du troupeau d'un client.
- Nous communiquerons périodiquement à nos clients toute information que nous avons obtenue, ainsi qu'une explication sur la manière dont nous envisageons d'en faire profiter le client.
- À tout moment, nos clients peuvent se désister de notre utilisation des données pour d'autres fins que notre principal objectif.
- Au cas où nous ne respecterions pas ces règles, un client est en droit de nous tenir responsables. Pour ce faire, un client peut lancer une procédure en envoyant un message à dataservicedesk@lely.com. Nous traiterons toujours votre réclamation et y répondrons aussi rapidement que possible.
- Nous pouvons à tout moment modifier la Charte relative aux données Lely. Si nous le faisons, nous publierons la Charte relative aux données Lely mise à jour sur notre site Web www.lely.com et directement auprès de nos clients via l'appareil Lely T4C.