

Karta ochrony danych Lely – T4C

Karta ochrony danych dotycząca oprogramowania do zarządzania Lely T4C ma na celu zabezpieczenie interesów klientów i partnerów oraz podkreślenie naszego zobowiązania do właściwego gromadzenia oraz udostępniania (w tym dystrybucji) danych oraz zarządzania nimi (w tym ich przechowywania). Niniejsza karta ochrony danych Lely wyjaśnia, w jaki sposób dbamy o Twoje interesy w zakresie gromadzenia, analizy, raportowania i udostępniania danych. Uzupełnieniem stosowania niniejszej karty ochrony danych Lely jest polityka zarządzania (Załącznik 1). Odpowiednie ustalenia prawne są zawarte w umowie licencyjnej użytkownika końcowego pomiędzy Lely a klientem.

Nasze zobowiązania

Karta ochrony danych Lely opiera się na czterech zobowiązaniach:

1. Prywatność, ochrona i bezpieczeństwo

Lely dokłada wszelkich starań, aby chronić prywatność klientów i partnerów oraz zapewniać bezpieczeństwo danych przez cały czas, stosując ogólnie akceptowane standardy bezpieczeństwa danych. Skupiona wokół Lely społeczność rolników i innych interesariuszy ma charakter globalny, co oznacza, że bierzemy pod uwagę wszelkie przepisy dotyczące przechowywania, wykorzystywania oraz uzyskiwania dostępu do danych właściwe dla kraju, w którym działają nasi rolnicy i inni interesariusze. Lely będzie w pełni przestrzegać wszelkich krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących poufności danych.

2. Kontrola

Masz kontrolę nad pochodzącymi od Ciebie danymi oraz ich udostępnianiem. Dlatego też musisz wyrazić zgodę, zanim firma Lely będzie mogła zbierać, analizować, raportować lub udostępniać Twoje dane (określone części) stronie trzeciej (z wyjątkiem przypadków, gdy do udostępniania danych zobowiązują nas przepisy prawa).

3. Przejrzystość i wsparcie procesu decyzyjnego

Chcemy, abyś rozumiał, dlaczego i w jaki sposób wykorzystywanie przez nas danych może Ci pomóc. Pragniemy się dowiedzieć, jak najlepiej Cię wspierać poprzez analizę i raportowanie danych.

- a. Przejrzystość: będziemy działać w sposób przejrzysty i proaktywny w odniesieniu do naszej polityki bezpieczeństwa danych i naszych partnerów, upewniając się, że rozumiesz i akceptujesz nasze rozwiązania i zasady w tym obszarze.
- b. Wsparcie procesu decyzyjnego: chcemy zapewnić Ci jak najskuteczniejsze wsparcie poprzez analizę i raportowanie danych, dzięki czemu będziesz odnosić korzyści z ich wykorzystania dziś i w przyszłości.



4. Wartość

Dane wytworzone podczas korzystania z produktów Lely mają swoją wartość. Jeśli zdecydujesz się na udostępnienie tych danych, ich wartość dla Ciebie wzrośnie, gdy Lely użyje ich z korzyścią dla Ciebie poprzez dostarczenie cennych informacji lub ulepszenie naszych produktów i usług.

Cele gromadzenia danych

Klient lub jakakolwiek inna zainteresowana strona zawsze decyduje o wykorzystaniu (określonych części) swoich danych, kontrolując zarówno dostęp do nich, jak i ich dystrybucję. Lely może użyć anonimowych i zbiorczych zestawień danych do celów innowacji lub analizy porównawczej, działając w interesie klientów. Przykładami są opracowywanie nowych produktów i usług, użycie informacji do poprawy efektywności zarządzania gospodarstwem lub dostosowania poziomu usług Lely do konkretnych potrzeb naszych klientów.

Będziemy wykorzystywać dane do trzech celów:

- a. Naszym głównym celem jest dalsze świadczenie usług wynikających z umowy oraz zapewnienie prawidłowego działania oferowanych produktów i usług. Możemy to robić jedynie przy użyciu rzeczywistych danych z systemów Lely T4C klientów.
- b. Wykorzystujemy dane do pozyskiwania informacji, które pozwolą Ci czerpać więcej korzyści z naszego oprogramowania do zarządzania T4C. Dzięki tym informacjom możemy rozwinąć funkcje naszego oprogramowania do zarządzania T4C, które pomogą Tobie – rolnikowi – w bardziej wydajnym zarządzaniu Twoim gospodarstwem.
- c. Ponadto wykorzystamy informacje do badań i rozwoju, aby tworzyć nowe i ulepszone systemy oraz sprzęt rolniczy dla zrównoważonej, dochodowej i przynoszącej satysfakcję przyszłości gospodarstw mleczarskich.

Załącznik 1 Polityka zarządzania danymi

Każdy klient lub zainteresowana strona może mieć pewność, że użyjemy danych jedynie w przypadku, gdy klient lub strona zainteresowana faktycznie korzysta z platformy T4C przechowującej dane oraz generującej i dostarczającej usługi.

Wówczas będą miały zastosowanie określone zasady polityki zarządzania:

- Nie będziemy oceniać indywidualnej wydajności rolnika lub strony („klientów”) względem wydajności innych, chyba że klient wyraźnie tego zażąda lub w ramach analizy porównawczej wykorzystującej zanonimizowane dane.

- Nie udostępnimy danych stronom trzecim bez zgody klienta. Zastrzegamy sobie prawo do udostępniania stronom trzecim zbiorczych zestawów danych zawierających dane klientów, które jednak nie mogą być powiązane z gospodarstwem klienta lub konkretną krową należącą do stada klienta.
- Będziemy okresowo zgłaszać naszym klientom wszelkie poczynione obserwacje, wraz z wyjaśnieniem, w jaki sposób zamierzamy ich użyć z korzyścią dla klienta.
- Klienci mogą cofnąć zgodę na wykorzystywanie przez nas danych do innych celów niż główny cel naszej działalności w dowolnym momencie.
- Klient może nas pociągnąć do odpowiedzialności w przypadku nieprzestrzegania niniejszych zasad. W tym celu klient może rozpocząć procedurę, wysyłając wiadomość na adres dataservicedesk@lely.com. Zawsze zbadamy Twoją skargę i zareagujemy na nią tak szybko, jak to będzie możliwe.
- Możemy w dowolnym momencie dokonać zmian w karcie ochrony danych Lely. W takim przypadku opublikujemy zaktualizowaną kartę ochrony danych Lely na naszej stronie internetowej www.lely.com oraz prześlemy ją bezpośrednio naszym klientom za pośrednictwem urzędnika T4C.