

Lely Data Charter – T4C

Il Lely Data Charter per il nostro software di gestione T4C è studiato per proteggere gli interessi dei clienti e dei partner e per sottolineare il nostro impegno per una raccolta, gestione (inclusa la memorizzazione) e condivisione (inclusa la distribuzione) appropriate dei dati.

In Lely Data Charter, spieghiamo come proteggiamo i vostri interessi riguardanti la raccolta, l'analisi, il reporting e la condivisione dei dati. L'applicazione del Lely Data Charter è supportata dalle regole di governance (vedere l'Allegato 1.) Le disposizioni di legge pertinenti sono recepite nell'accordo di licenza con l'utente finale tra Lely e voi.

Le nostre promesse

Il Lely Data Charter si basa su quattro promesse:

1. **Privacy, sicurezza e protezione**

Lely è impegnata a rispettare la privacy dei nostri clienti e partner e a proteggere sempre i dati applicando gli standard di sicurezza generalmente accettati. La comunità degli allevatori e gli altri stakeholder Lely hanno una natura globale, il che significa che teniamo conto di tutte le leggi e normative pertinenti riguardanti la memorizzazione dei dati, l'accesso e l'uso in qualsiasi giurisdizione in qualsiasi parte del mondo operino i nostri allevatori e stakeholder. Lely rispetterà pienamente tutte le normative nazionali e internazionali sulla privacy dei dati.

2. **Controllo**

Voi avete il controllo sia dei dati da voi raccolti sia della loro eventuale condivisione. Per questo motivo dovete dare il vostro permesso prima che Lely possa raccogliere, analizzare, riferire o condividere con terzi parti specifiche dei vostri dati (a meno che non siamo obbligati a condividere i dati in virtù di disposizioni di legge o normative).

3. **Trasparenza e supporto delle decisioni**

Vogliamo aiutarvi a capire perché e come il nostro uso dei dati può aiutarvi e desideriamo sapere come possiamo offrirvi il supporto migliore per l'analisi dei dati e il reporting.

- a. **Trasparenza:** saremo trasparenti e proattivi riguardo le nostre politiche sui dati e i nostri partner dei dati, assicurando che capiate e vi sentiate a vostro agio con le nostre soluzioni e le nostre politiche.
- b. **Supporto delle decisioni:** Vogliamo supportarvi nel modo più efficace possibile con l'analisi e il reporting dei dati, così che possiate trarre benefici dal loro uso sia oggi che in futuro.



4. Valore

I dati creati tramite l'uso dei prodotti Lely hanno un valore. Se scegliete di condividerli, questo valore per voi aumenterà nel momento in cui Lely utilizza i vostri dati a vostro vantaggio, fornendo informazioni preziose o migliorando i nostri prodotti e servizi.

Scopi della raccolta di dati

Un cliente o qualsiasi altra figura pertinente decide sempre in merito all'uso di parti specifiche dei propri dati, controllando sia l'accesso che la distribuzione. Lely potrebbe usare set di dati anonimizzati e aggregati a fini di innovazione o benchmark, per servire i migliori interessi dei clienti. Ad esempio tramite lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi, ottenendo informazioni preziose per migliorare le efficienze nella gestione dell'allevamento o regolare i livelli di assistenza Lely in base alle esigenze specifiche dei nostri clienti.

Useremo i dati per tre finalità:

- a. Il nostro intento principale è continuare a offrirvi i servizi che ci siamo impegnati a fornire, mantenendo pienamente operativi i prodotti e i servizi dei clienti. Per questo, non possiamo fare a meno dei dati effettivi dei vostri sistemi Lely T4C;
- b. Usiamo i dati per stabilire quelle informazioni importanti che vi permetteranno di ottenere più valore dal nostro software di gestione T4C. Con queste informazioni, nel nostro software di gestione T4C possiamo sviluppare funzionalità che aiuteranno voi allevatori a gestire il vostro allevamento in modo più efficiente.
- c. Inoltre, useremo queste informazioni per la nostra ricerca e sviluppo per creare nuovi e migliori sistemi e attrezzature agricole che favoriscano un futuro sostenibile, proficuo e piacevole per l'allevamento.

Allegato 1. Le regole di governance per la gestione dei dati

Ogni cliente o parte interessata può avere la certezza che utilizzeremo i dati solo se si servono di fatto della piattaforma T4C che memorizza i dati, genera e offre servizi.

In questo caso, queste sono le regole di governance specifiche:

- Non valuteremo le prestazioni individuali di un allevatore o di una parte ("clienti") rispetto ad altri, a meno che il cliente non ci chieda espressamente di farlo, o come parte di un benchmark utilizzando dati anonimizzati.

- Non forniremo dati a terze parti senza il consenso del cliente. Ci riserviamo il diritto di fornire a terze parti set di dati aggregati, che contengono i dati del cliente, che non possono mai essere ricondotti all'allevamento di un cliente o a uno specifico animale che faccia parte della mandria di un cliente.
- Riferiremo periodicamente ai nostri clienti qualsiasi informazione che avremo ottenuto, assieme a una spiegazione di come intendiamo usarle per offrire un vantaggio al cliente.
- In qualsiasi momento, i clienti possono scegliere di revocarci l'uso dei dati per altri fini che non siano il nostro intento principale.
- Se dovessimo non rispettare tali regole, un cliente può ritenerci responsabili. Per farlo, il cliente può dare avvio alla procedura inviando un messaggio a dataservicedesk@lely.com. Esamineremo sempre i vostri reclami e risponderemo non appena possibile.
- Possiamo cambiare il Lely Data Charter in qualsiasi momento. Se lo faremo, pubblicheremo il Lely Data Charter aggiornato sul nostro sito Web www.lely.com e lo invieremo direttamente ai nostri clienti tramite il dispositivo T4C.